

## INFORMATION OM HANTERING AV PERSONUPPGIFTER - KUNDER

Det är viktigt för oss på Peter Ribbing Husbilar i Sollebrunn AB, nedan kallat PR Husbilar, att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Därför är vi öppna med hur vi samlar in, behandlar och delar med oss av den information som vi sparar om dig hos oss. Vi säljer aldrig dina personuppgifter till andra företag.

Vi ser till att dina personuppgifter alltid är skyddade hos oss, och att behandlingen följer både gällande dataskyddsregler, interna riktlinjer och rutiner.

### Vad är en personuppgift och vad är en behandling av en personuppgift?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Det handlar inte bara om namn och personnummer utan även om till exempel bilder och e-postadresser.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna i IT-systemen oavsett om det handlar om mobila enheter eller datorer. Det handlar om till exempel insamling, registrering, strukturering, lagring, bearbetning och överföring. I vissa fall kan även sådant som sker utanför IT-systemen ses som behandling. Det gäller när det är fråga om register.

### Ansvar för behandling av dina personuppgifter

Peter Ribbing Husbilar i Sollebrunn AB, org nr. 556340-9100, Vetegatan 6, 441 71 Sollebrunn är personuppgiftsansvarig för att dina personuppgifter hanteras på ett säkert och korrekt sätt.

### Vilka typer av personuppgifter sparar vi och i vilka situationer behandlar vi dina personuppgifter, i vilket ändamål och på vilken grund?

Vi sparar dina personuppgifter så länge som krävs för att uppfylla avtalet med dig, så länge som lagen eller förordningen ger oss möjlighet till eller i enlighet med diverse myndighetsbeslut.

Exempel på hur länge personuppgifter sparas är:

- Om du begär en offert av oss kommer vi behandla dina personuppgifter. Detta gör vi i syfte att kunna kontakta dig för uppföljning av en offert och för att kunna inhämta ditt eventuella samtycke om att ingå ett avtal med oss.
- Om du handlar kommer vi att behandla dina personuppgifter för att uppfylla vårt kundförhållande med dig och kunna hantera köpeavtalet, leverans, reklamationer, försäkring, lånehandläggning och fakturering.
- Om du behöver service eller installation kommer vi eller våra samarbetspartner ta del av dina uppgifter för att utföra beställt jobb, samt spara detta så länge som tjänsten kräver det.
- För att din garanti skall gälla och om du behöver ett garantiarbete utfört, kommer vi och våra leverantörer ta del av dina uppgifter för att bedöma giltigheten av garantiarbetet
- Om du företräder en leverantör, eller transportör kommer dina kontaktuppgifter behandlas av berörda PR Husbilar anställda, t.ex. för att kommunicera med dig.
- Om du söker jobb hos oss kommer bolaget att behandla de uppgifter som du lämnar till oss, t.ex. CV och personligt brev, för att hantera rekryteringsprocessen.
- Om du kontaktar oss via vår mejladress kommer dina uppgifter att behandlas av berörda PR Husbilar anställda.
- Om du har begärt marknadsföring och utskick, kommer vi spara de uppgifter som krävs för att erbjuda detta.

### Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar dina personuppgifter

Ändamål med behandling och kategorier av personuppgifter	Behandlingar som utförs	Laglig grund och lagringsperiod
<b>För att kunna hantera offert/köp av fordon eller annat fritidsobjekt samt tillbehör</b> <i>Namn, personnummer, adress, telefon, mejladress, kopia på id-handling, betalningsinformation, kreditgräns, fordonsinformation, försäkringsbolag, fraktsätt, intresserad av, fritext-anteckningar, kundtaggar, historik över transaktioner.</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hantering av betalning och eventuell kreditupplysning av Finansbolag.</li><li>• Kontroll av restskulder för ev. inbytesfordon via Info Torg.</li><li>• Tecknande av försäkring vid överenskommelse</li><li>• Kommunikation kring offert/köp via mejl</li><li>• Hantering av täthetsgaranti</li></ul>	<i>Fullgörande av köpeavtal.</i> Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet. <i>Lagringsperiod:</i> Sparas upp till ett år efter avslutad kundrelation, under förutsättning att du meddelat oss att du inte längre önskar bli kontaktad av oss och minst tills dess att köpet har

		genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 60 månader i syfte att kunna hantera eventuella reklamerings- och garantiärenden.
<p><b>För att kunna hantera bokningar av fordonsservice och andra verkstadsbokningar</b>  <i>Namn, Personnummer, Kontaktuppgifter (t.ex. adress, telefon, mejladress), fordonsinformation, betalningsinformation.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kommunikation kring fordon och serviceåtgärder via mejl och telefon</li> <li>Hantering av betalning</li> <li>Hantering av täthetsgaranti</li> <li>Serviceprotokoll</li> </ul>	<p><i>Fullgörande av avtal.</i> Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt serviceavtalet.  <i>Lagringsperiod:</i> Till dess att servicen har genomförts och för en tid om 60 månader i syfte att kunna hantera eventuella reklamerings- och garantiärenden, under förutsättning att du meddelat oss att du inte längre önskar bli kontaktad av oss.</p>
<p><b>För att kunna hantera kundserviceärenden</b>  <i>Namn, personnummer, kontaktuppgifter (t.ex. adress, telefon, mejladress, din korrespondens, uppgift om eventuell fel/klagomål, köptidpunkt</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kundservice (via telefon eller i digitala kanaler, inklusive sociala medier)</li> <li>Identifiering</li> <li>Utredning av eventuella klagomål och supportärenden</li> </ul>	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera kundserviceärenden.  <i>Lagringsperiod: Upp till ett år efter att kundserviceärendet har avslutats, under förutsättning att du meddelat oss att du inte längre önskar bli kontaktad av oss.</i></p>
<p><b>För att kunna hantera beställning/köp i butik, online eller via telefon/mejl.</b>  <i>Namn, e-mail, mobil, Kontaktuppgifter (t.ex. adress, postnummer)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hantering av köp i webb-butik</li> <li>Avisering av köp</li> </ul>	<p><i>Fullgörande av köpeavtal.</i> Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet.  <i>Lagringsperiod:</i> Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 36 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklamerings- och garantiärenden.</p>
<p><b>För att kunna fullgöra företagets rättsliga förpliktelser</b>  <i>Namn, personnummer, kontaktuppgifter (t.ex. adress, telefon, mejladress), betalningshistorik, betalningsinformation, din korrespondens, uppgift om köptidpunkt, eventuell fel/klagomål</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nödvändig hantering för uppfyllande av rättsliga förpliktelser som vi måste följa enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut (t.ex. bokföringslagen, penningtvättslagen eller reglerna om produktansvar och produktsäkerhet, vilka kan kräva framtagande av kommunikation och information till allmänheten och kunder om produktlarm och produktåterkallelser vid exempelvis en defekt eller hälsovadlig vara.</li> </ul>	<p><i>Rättslig förpliktelse.</i> Denna behandling av dina personuppgifter krävs enligt lag.  <i>Lagringsperiod:</i> Under den tid som är nödvändig för att uppfylla den relevanta rättsliga förpliktelsen eller i enlighet med gällande lagkrav. Exempelvis finns krav i bokföringslagen att vi måste lagra viss information om ditt köp i 7 år.</p>
<p><b>För att kunna hantera bokning av släp/lånebilar</b>  <i>Namn, personnummer, kontaktuppgifter (adress, telefon, e-post) körkortsnummer, eventuellt andra uppgifter som du själv väljer att lämna.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administration kring bokningar, t.ex. mottagande av bokningar, om- och avbokning.</li> <li>Kommunikation kring bokningen.</li> </ul>	<p><i>Fullgörande av tjänsteavtal.</i> Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt tjänsteavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig tjänsten.  <i>Lagringsperiod:</i> 12 månader efter att tjänsten har slutförts.</p>
<p><b>För att kunna marknadsföra oss och våra produkter och tjänster</b>  <i>Namn, födelsedatum, kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och mobilnr), köphistorik, köp- och användargenererade data (t.ex. klick- och besökshistorik)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vi skickar direkt marknadsföring via e-post, sms, sociala medier eller andra liknande digitala kanaler och post.</li> <li>Vi skickar erbjudanden från samarbetspartners.</li> <li>Vi genomför generella kampanjer eller skickar generella erbjudanden och inbjudningar till event.</li> <li>För detta ändamål utför vi analyser baserade på dina eller andra medlemmars uppgifter.</li> </ul>	<p><i>Intresseavvägning och Samtycke</i>  Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna marknadsföra vårt företag och våra produkter och tjänster. Kom ihåg att du alltid har rätt att invända mot vår direktmarknadsföring.  <i>Lagringsperiod: Senast 1 år efter din senaste aktivitet (t.ex. när du senaste gjorde en offert, köp).</i></p>

<p><b>För att kunna genomföra och hantera deltagande i tävlingar och/eller event</b>  <i>Namn, personnummer eller ålder, kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och mobilnr), uppgifter lämnade i tävlingsbidrag, uppgifter lämnade i utvärderingar av event</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kommunikation innan och efter deltagande i en tävling eller ett event (t.ex. bekräftelse på anmälningar, frågor eller utvärderingar)</li> <li>Valet av vinnare och förmedling av eventuella vinster (t.ex. utbetalningar eller bokningar).</li> </ul>	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera kundserviceärenden.  <i>Lagringsperiod:</i> Senast 3 månader efter tävlingens/eventets (inklusive ev. utvärdering) genomförande. Notera att tävlingsbidrag som du lämnar kan sparas under en obegränsad tid enligt angivna tävlingsvillkor.</p>
<p><b>För att kunna hantera rekrytering</b>  <i>Namn, ålder, kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, mobil nr, CV, ansökningsbrev och annat som du själv lämnat i samband med rekrytering</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>För att hantera administration och urval i rekryteringsprocessen för att rekrytera rätt person på rätt plats.</li> </ul>	<p><i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig vid eventuell invändning om hur rekryteringen gått till, t.ex. om urvalet baseras på någon diskrimineringsgrund.  <i>Med samtycke.</i> Om företaget vill spara en ansökan för framtida behov krävs samtycke.  <i>Lagringsperiod:</i> 2 år efter avslutad rekrytering, för ansökningar med skriftligt samtycke 1 år efter godkänt samtycke.</p>
<p><b>För att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget</b>  <i>Videoinspelningar från kamerabevakning, köp- och användargenererade data (t.ex. klick och besökshistorik), teknisk data rörande enheter som används och dess inställningar</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Förhindrande och utredning av eventuella bedrägerier eller andra lagöverträdelse</li> <li>Förhindrande av skräppostutskick, phishing, trakasserier, försök till olovlig inloggning på användarkonton eller andra åtgärder som är förbjudna enligt lag</li> <li>Skydd och förbättring av vår IT-miljö mot angrepp och intrång</li> <li>Skydd av anläggning</li> </ul>	<p><i>Fullgörande av rättslig förpliktelse</i> (om sådan föreligger) alternativt <i>berättigat intresse.</i> Ifall ingen rättslig förpliktelse föreligger är behandlingen nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget.  <i>Lagringsperiod</i> Om vi misstänker missbruk av en tjänst eller att ett brott har begåtts kommer vi att spara uppgifterna under den tid som är nödvändiga för att fastställa göra gällande eller försvara våra (eller tredje parts) rättsliga anspråk.</p>
<p><b>För att administrera ditt medlemskap i PR Husbilsklubb och dina förmåner hos oss</b>  <i>Namn, personnummer, kontaktuppgifter, medlemsnummer</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PR Husbilsklubb är en fristående kundklubb. PR husbilar är personuppgiftsbiträde åt klubben och samlar in ansökan till medlemskap som sedan vidarebefordras till medlemsansvarig i klubben.</li> <li>Medlemskapet meddelas sedan av kund till företaget för att dina förmåner och erbjudanden knutna till företaget skall kunna hanteras.</li> </ul>	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera medlemskapsärenden.  <i>Lagringstid</i>  Så länge du äger en bil som du/ni köpt hos oss och är medlem i PR Husbilsklubb</p>
<p><b>För att hantera logistik och inköp</b>  <i>Namn, kontaktuppgifter (t.ex. mejl, telefonnummer)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Om du är leverantör eller transportör kommer dina kontaktuppgifter att hanteras av PR Husbilars anställda</li> </ul>	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera kommunikation i ärenden.  <i>Lagringstid</i>  Så länge du är kontaktperson på företaget och inte annat anmält till oss.</p>

### Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Utöver de personuppgifter du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig utifrån dina köp och hur du använder våra tjänster, kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan (s.k. tredje part). De uppgifter vi samlar in från tredje part är följande:

- 1) Uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag.
- 2) Uppgifter om ägare till fordon

### Var behandlar vi dina personuppgifter?

Dina uppgifter kan komma att delas inom PR Husbilar AB till de som har delegerade arbetsuppgifter/arbetsansvar inom området. Vi kan komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, personuppgiftsbiträden, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag eller avtal. Däremot kommer vi aldrig att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU.

### **Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?**

Personuppgiftsbiträden. I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- 1) Transporter (logistikföretag och speditörer)
- 2) Betallösningar (banker och andra betaltjänstleverantörer)
- 3) Kreditupplysning (banker)
- 4) Försäkring
- 5) Tillverkare (garantiåtgärder)
- 6) Webb-butik
- 6) Marknadsföring (print och distribution, sociala medier, mediebyråer eller reklambyråer)
- 7) IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar)
- 8) Säkerhet

När dina uppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål för vilka vi har samlat in informationen. Vi har avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är *självständigt personuppgiftsansvariga*. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Självtändiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är

- 1) statliga myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
- 2) företag som ombesörjer allmänna varutransporter (logistikföretag och speditörer)
- 3) företag som erbjuder betallösningar. När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

### **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om de specifika lagringsperioderna under respektive ändamål.

### **Vad har du för rättigheter som registrerad?**

#### Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag).

Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna (informationen lämnas i form av ett registerutdrag medangivande av ändamål, kategorier av personuppgifter, kategorier av mottagare, lagringsperioder, information om varifrån informationen har samlats in och förekomsten av automatiserat beslutsfattande). Tänk på att ifall vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

#### Rätt till rättelse.

Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

#### Rätt till radering.

Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats. Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse. Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål. Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt. Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

### Rätt till begränsning.

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta.

Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling.

Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.

### Din rätt att invända mot vår behandling (inkl. rätt att invända mot direktmarknadsföring):

I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk. via post, e-post och sms). Marknadsföringsåtgärder där du som kund aktivt valt att använda en av våra tjänster eller annars sökt upp oss för att få veta mer om våra tjänster räknas inte som direktmarknadsföring.

Invänder du mot vår direktmarknadsföring kommer vi att sluta med alla former av utskick till dig. Om du fortfarande vill ha utskick i vissa kanaler behöver du inte invända mot vår direktmarknadsföring. I dessa fall kan du välja att endast få erbjudanden från oss i de kanaler som du själv väljer, t.ex. via e-post men inte sms.

### Din rätt att kunna återkalla ett lämnat samtycke

Har du lämnat samtycke till någon behandling som vi utför? I så fall har du rätt att när som helst återkalla detta. När du återkallar ditt samtycke kommer vi inte smala in nya uppgifter om dig för ändamålet som ditt samtycke avsåg, men vi har fortfarande rätt att behandla de uppgifter som vi samlat in om dig innan du återkallade ditt samtycke. Om det inte finns någon annan laglig grund som gör att vi behöver spara uppgifterna kommer vi att radera dem.

### Rätt till dataportabilitet.

Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

Alla rättsliga önskemål skall skriftligen skickas till följande adress;

PR Husbilar AB, Vetegatan 6, 441 71 Sollebrunn – märk kuvertet "GDPR".

### **Hur skyddas dina personuppgifter?**

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada). Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

### **Hur hanterar vi personnummer?**

Vi kommer bara att behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl. Vi minimerar alltid användandet av ditt personnummer i så stor utsträckning som möjligt genom att i de fall det är tillräckligt, istället använda ditt födelsedatum, kund-id eller ärendenummer.

### **Uppdatering om hur vi behandlar dina personuppgifter**

Vi kan komma att uppdatera den här informationstexten, t.ex. om vi skulle behandla dina uppgifter för nya ändamål, samla in ytterligare uppgifter eller dela dina uppgifter med andra mottagare än de som anges här. I sådant fall kommer du få ta del av en uppdaterad information där förändringarna framgår. Den senaste versionen av informationen finns alltid publicerad här på [www.prhusbilar.com](http://www.prhusbilar.com)

### **Kom ihåg att du alltid kan kontakta oss!**

Vi uppskattar alltid att få feedback från våra kunder. Om du har flera frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter eller har synpunkter på vår behandling eller denna integritetspolicy är du välkommen att kontakta oss på PR Husbilar AB.